

## Geschäfts- und Lieferbedingungen

ALPHA PIANOS GmbH  
Eduard-Klinger Straße 19  
3423 St. Andrä-Wördern, Austria  
Tel.: +43 2242 31345  
Fax: +43 810 9554 396534  
office@alpha-pianos.com  
www.alpha-pianos.com  
FN 432172 y  
UID-Nr: ATU69499713

### 1. Angebot, Vertragsabschluss und Vertragsinhalt, Mindestbestellwert

1.1 Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen uns und Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), auch wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Abweichende Geschäfts- oder Lieferbedingungen des Kunden gelten nur mit unserer schriftlichen Zustimmung.

1.2 Unsere Angebote sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

1.3 Ein Vertragsabschluss kommt ausschließlich durch eine schriftliche Auftragsbestätigung unsererseits rechtswirksam zustande. Teillieferungen sind zulässig.

1.4 Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, Abmachungen zu treffen, die von unseren Geschäfts- und Lieferbedingungen oder Listenpreisen abweichen. Diesbezügliche Absprachen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

1.5 Angaben in Katalogen, Prospekten, Preislisten sowie auf unserer Webseite etc sind unverbindlich und werden nur Vertragsinhalt, soweit in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

### 2. Preise, Kosten

2.1 Alle Preisangaben in Katalogen, Prospekten, Preislisten etc sowie auf unserer Webseite sind freibleibend und verstehen sich – wenn nicht anders angegeben – in Euro und exklusive Umsatzsteuer. Sämtliche Transport- und Verpackungskosten, Fracht- und Versicherungsspesen, Zölle, Gebühren und Abgaben trägt der Kunde.

2.2 Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt. Allfällige Gebühren sind von Kunden zu bezahlen.

2.3 Die angeführten Preise gelten „ab Werk“ bzw „ex works“ INCOTERMS 2010 und beinhalten nicht die Kosten für Transport, Montage oder Aufstellung.

## Standard terms and conditions for sale and delivery

ALPHA PIANOS GmbH  
Eduard-Klinger Straße 19  
3423 St. Andrä-Wördern, Austria  
Tel.: +43 2242 31345  
Fax: +43 810 9554 396534  
office@alpha-pianos.com  
www.alpha-pianos.com  
Commercial register no 432172 y  
VAT-no: ATU69499713

### 1. Offer, conclusion of contract and contents of contract, minimum order value

1.1 The following conditions apply for all present and future business relation between us and consumer in the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG), even when they are not referred to explicitly. Any diverging terms and conditions for sale and delivery on the part of the client shall only apply subject to our written consent.

1.2 Our offers are non-binding insofar as they are not explicitly designated as binding.

1.3 A contract can only be concluded in a legally effective manner by written confirmation of order by us. Partial deliveries are admissible.

1.4 Our employees are not entitled to enter into arrangements that diverge from our standard terms and conditions for sale and delivery or our listed prices. Agreements in this respect require our written confirmation.

1.5 The information provided in catalogues, brochures, pricelists etc and on our website is non-binding and shall only become part of the contents of a contract insofar as the confirmation of order explicitly refers to it.

### 2. Prices, costs

2.1 All prices indicated in catalogues, brochures, pricelists etc and on our website are non-binding and in Euro and exclusive of VAT unless otherwise stated. Any and all costs for transport and packaging, freight and insurance fees, customs duties, fees and levies shall be borne by the customer.

2.2 Prices are subject to VAT at the applicable statutory rate. Any and all customs duties, fees and levies shall be paid by the customer.

2.3 The prices indicated apply “ex works” INCOTERMS 2010 and do not include the costs for transport, packaging, freight, assembly or installation etc.

### **3. Zahlungsbedingungen**

3.1 Unsere Rechnungen sind ab Rechnungslegung spesen- und abzugsfrei zur Zahlung fällig. Überweisungen gelten erst mit Eingang des Betrages auf unserem Konto als Zahlung. Diskontzinsen sowie alle Bankspesen gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

3.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (4 % pa) zu begehren. Wir sind auch berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware Zinseszinsen zu verlangen. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Bei Verzug des Kunden mit einer (Teil)Zahlung sind wir berechtigt, offene, aber noch nicht fällige Rechnungsbeträge sofort fällig zu stellen und/oder Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung für künftige Lieferungen und Leistungen zu verlangen.

### **4. Lieferzeit, Lieferverzug, Unmöglichkeit, Abnahmeverzug**

4.1 Zur Leistungsausführung sind wir erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Lieferung erforderlich sind, nachgekommen ist (zB Eingang der vereinbarten Zahlungen). Die Lieferfristen und -termine sind, falls nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Bereitstellung und Übergabe an den Kunden. Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest achtwöchigen – Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, für den Verzug vorliegt.

4.2 Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand unser Werk oder bei Direktlieferungen das Werk des Vorlieferanten verlassen hat oder die Versandbereitschaft mitgeteilt ist. Nachträgliche Änderungs- und Ergänzungswünsche des Kunden verlängern die Lieferzeit angemessen. Dasselbe gilt bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unserer Sphäre und/oder der unseres Vorlieferanten liegen, wie zB höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verzögerung in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe, Materialien oder Teile.

4.3 Ersatzansprüche des Kunden sind in allen Fällen verspäteter oder nicht ausgeführter Lieferung auch nach Ablauf der Nachfrist ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **3. Terms of payment**

3.1 Our invoices are due for payment immediately upon billing, free of charges and other deductions. Transfers are deemed to be payment only upon receipt of the money in our account. Discount interest as well as all bank fees shall be borne exclusively by the customer.

3.2 In case of customer default on payment, we shall be entitled to choose to seek compensation of the actual damage incurred or of the default interest at the statutory rate (4 % pa) at our option. In case of customer default on payment, we shall also be entitled to demand compound interest from the day the goods were handed over. The customer undertakes to reimburse any costs of dunning and collection agencies incurred in the case of customer default on payment insofar as they are necessary for the appropriate legal actions. This shall not affect the assertion of any further rights or claims. In case of customer default on a (partial) payment, we shall be entitled to demand immediate payment of any outstanding bills not yet due and/or to require advance payment or appropriate security for future deliveries and performance.

### **4. Delivery time, delivery delay, impossibility, delay in acceptance**

4.1 Our service performance is compulsory only when the customer has met all customer's obligations that are necessary for the delivery, (eg receipt of the agreed payments). Delivery times and deadlines are, unless explicitly agreed as binding, always non-binding and always represent a prospective time for the provision of goods and the handing over to the customer. The customer may only withdraw from the contract because of delay in delivery subject to the setting of a reasonable grace period – of at least eight weeks. Such withdrawal must be made by registered letter. The right to withdraw relates solely to that part of the delivery or performance which is in default.

4.2 The delivery deadline has been met provided that by the expiry of the delivery deadline the goods have left our premises or in the case of direct deliveries those of our pre-supplier or the readiness for dispatch has been communicated. Any subsequent change requests or requests for additional services on the part of the customer will extend the delivery deadline appropriately. The same applies in case of unforeseen obstacles beyond our sphere of responsibility and/or that of our pre-supplier, eg force majeure, strike, lock-out, delay in the supply of essential raw materials, other materials or parts.

4.3 Apart from intention or gross negligence, the customer shall have no claim for compensation in all cases of late delivery or non-delivery even after the grace period has expired.

4.4 Zum vereinbarten Liefertermin nicht abgenommene Ware wird für die Dauer von maximal 6 Wochen auf Gefahr und Kosten des Kunden gelagert. Die Lagergebühren hat der Kunde zu tragen. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Im Falle einer Verwertung gilt eine Konventionalstrafe von 70 % des Rechnungsbetrages (exklusive USt) als vereinbart.

#### **5. Lieferung, Versand, Gefahrenübergang, Versicherung, Verpackung**

Die Auslieferung der Ware erfolgt mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung, ab unserem Werk in 6341 Ebbs. Der Kunde ist verpflichtet, unsere Lieferungen und Leistungen abzunehmen. Mangels ausdrücklicher anderslautender Vereinbarung liefern wir unversichert. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald der Liefergegenstand dem Spediteur oder der sonstigen Versandperson übergeben wurde, im Falle des Annahmeverzugs des Kunden ab Versandbereitschaft. Dies gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen oder wir noch andere Leistungen übernommen haben. Mangels ausdrücklicher anderslautender Vereinbarung gilt die Ware als „ab Werk“ bzw. „ex works“ INCOTERMS 2010 verkauft.

#### **6. Eigentumsvorbehalt, Forderungsabtretung**

6.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Der Kunde trägt das gesamte Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung.

6.2 Für den Fall der Be- und Verarbeitung oder Verbindung der Ware mit fremden Sachen erstreckt sich unser Eigentum auf die neue Sache. Der Kunde ist berechtigt, die gelieferte Ware im Rahmen des ordentlichen Geschäftsbetriebes weiter zu veräußern. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises tritt uns der Kunde alle ihm aus der Weiterveräußerung zustehenden Forderungen und Sicherungsrechte zahlungshalber ab. Er ist verpflichtet, diese Abtretung in seinen Büchern zu vermerken. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden sind wir berechtigt, die Wiederkäufer der Ware, die uns der Kunde bekannt zu geben hat, von der Abtretung zu verständigen und Zahlung an uns zu verlangen.

6.3 Jede Verpfändung oder Sicherungsübertragung unserer unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zugunsten Dritter ist ohne unsere Zustimmung unzulässig. Eine Pfändung durch Dritte muss uns der Kunde unverzüglich zur Anzeige bringen. Saldoanerkennung berührt den Eigentumsvorbehalt nicht, ebenso wenig die Hingabe von Wechsel oder Schecks bis zur richtigen und tatsächlichen Einlösung. Falls wir von unserem Eigentums-

4.4 Goods not accepted by the agreed delivery date shall be stored for a maximum of six weeks at the risk and expense of the customer. The storage fees shall be borne by the customer. At the same time we are entitled either to insist on performance of contract or, after setting a reasonable grace period, to withdraw from the contract and to use the goods in another manner. In the event that they are used, a contractual penalty of 70 % of the invoiced amount (excluding VAT) shall be deemed to have been agreed upon.

#### **5. Delivery, shipping, passing of risk, insurance, packaging**

Unless otherwise agreed in writing, the goods are delivered ex works from our premises in 6341 Ebbs. The customer shall accept our deliveries and performance. Unless explicitly agreed otherwise, we deliver without insurance coverage. The risk passes to the customer as soon as the goods have been handed over to the carrier or to another person carrying out the shipping, in case of customer's default on acceptance the risk passes with the time of readiness to dispatch. This also applies when the delivery is divided into partial deliveries or when we have accepted other additional performances. Unless explicitly agreed otherwise, the goods shall be deemed sold "ex works" INCOTERMS 2010.

#### **6. Retention of title, cession of claims**

6.1 We retain title to the goods delivered until full payment of the purchase price. The customer bears the full risk for the goods subject to retention of title, in particular the risk of accidental loss, loss or deterioration.

6.2 In the event that the goods are processed or adapted or combined with a third party's goods, our property rights shall extend to the new good. The customer is entitled to resell delivered goods within the scope of ordinary business operations. Until full payment of the purchase price, the customer cedes to us all claims and security interests accrued from such resale on account of payment. Customer is obliged to record the cession in customer's accounts. In case of customer default on payment, we are entitled to inform the repurchaser of the goods, who the customer shall identify to us, of the cession and demand payment to us.

6.3 Any pledge or transfer by way of security in favour of a third party with respect to goods where we retain title shall be inadmissible without our consent. Any pledge by a third party must be immediately notified to us by the customer. Acknowledgment of account balance shall not affect the retention of title, nor shall the handover of bills of exchange or cheques until such have been correctly and actually honoured. If we have to exercise our

vorbehalt Gebrauch machen müssen und die Ware zurücknehmen, erfolgt die Gutschrift für die aufgrund des Eigentumsvorbehalts zurückgenommenen Waren unter Berücksichtigung einer der Lagerdauer, dem Verschleiß sowie den sonstigen Umständen angemessenen Preisreduktion, mindestens aber zu 30 % des Fakturenwertes. Der Besteller verpflichtet sich, uns vor Anmeldung eines Insolvenzverfahrens zu verständigen, damit wir unter Eigentumsvorbehalt gelieferte und in unserem Eigentum stehende Waren übernehmen können.

6.4 Im Falle des Zahlungsverzugs sind wir zur Sicherstellung der Ware berechtigt, wobei dies die Pflichten des Kunden aus dem Kaufvertrag, insbesondere zur Zahlung, nicht aufhebt. Im Falle der Pfändung von Waren, die unter unserem Eigentumsvorbehalt stehen, hat uns der Kunde unverzüglich detailliert zu informieren, ebenso sind Aussonderungen unserer Ware wegen einer bevorstehenden Insolvenzbelastungen der Ware während Bestehen des Eigentumsvorbehalts unzulässig. Die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren sind ordnungsgemäß zu verwahren und ausreichend gegen sämtliche im gewöhnlichen Geschäftsbetrieb vorhersehbare Risiken zu versichern.

## **7. Gewährleistung, Schadenersatz, Nebenpflichten**

7.1 Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Vertragspartner nachzuweisen.

7.2 Geringfügige technische Änderungen sowie Abweichungen von Zeichnungen und Katalogen gelten vorweg als genehmigt.

7.3 Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde oder ein von uns nicht ermächtigter Dritter Änderungen oder Instandsetzungen an der Ware vorgenommen hat.

7.4 Wir gewährleisten und haften nicht für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung sowie Nichtbeachtung unsere Produkthandbücher entstanden sind.

7.5 Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus geben wir keine echte Garantiezusage ab.

7.6 Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt und soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist, haften wir nur für den Ersatz von Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haften wir nicht. Diese Haftungsbeschränkungen gelten jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden.

retention of title and take back the goods, the credit note for these goods shall be reduced appropriately taking into account the storage time, wear and tear and other circumstances, but amount to at least 30 % of the invoice value. The ordering party undertakes to inform us prior to registering any insolvency proceedings so that we can take possession of any goods that were delivered subject to our retention of title.

6.4 In case of default on payment we are entitled to take possession of the goods, though this does not revoke the customer's duties under the purchase contract, in particular the duty to pay. In the event that goods subject to retention of title are pledged, the customer shall inform us immediately and in detail, likewise for the purpose of reclaiming our goods in case of imminent insolvency. Charges on the goods while the retention of title applies are inadmissible. The goods delivered subject to retention of title must be duly and properly stored and insured adequately against any and all risks foreseeable in ordinary business operations.

## **7. Warranty, compensation for damage, ancillary duties**

7.2 The legal warranty applies. The warranty period amounts to a maximum of 24 months.

7.2 Minor technical changes as well as deviations from drawings and catalogues are deemed approved in advance.

7.3 The warranty expires if the customer or a third party not authorized by us has carried out changes or maintenance of the goods.

7.4 We shall not be liable for damage that arises through improper or unsuitable use, natural wear and tear, defective or neglectful treatment or storage and also noncompliance with our product manuals.

7.5 In addition to the legal warranty we do not provide any guarantee ("*Echte Garantiezusage*").

7.6 Insofar as not contrary to mandatory law and insofar as not otherwise stipulated in these conditions, we shall only be liable for damage that we caused by gross negligence or intentionally. This shall also apply in case of indirect damage, loss of profit, loss of interest, savings not made, consequential and pecuniary damage and damage due to the claims of third parties, we are not liable. These limitations of liability do not apply, however, to the compensation of personal injury.

## 8. Rücktrittsrecht für Verbraucher

8.1 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und hat er den auf diesen AGB basierenden Vertrag entweder als Fernabsatzvertrag oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen, kann er von diesem bis zum Ablauf der in Punkt 8.1 genannten Frist ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Dies gilt nicht in den in Punkt 8.1 geregelten Ausnahmefällen. Für den Rücktritt muss uns der Kunde mit einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail (siehe Seite 1 oben) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Rücktritt ist jedoch an keine bestimmte Form gebunden. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden.

\*\*\*\*\*

### *Rücktrittserklärung / Widerrufserklärung*

*An ALPHA PIANOS GmbH, 3423 St. Andrä-Wördern, Austria, Fax: +43 810 9554396534, office@alpha-pianos.com*

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von abgeschlossenen Vertrag über den Artikel [...], welchen ich/wir am [...] bestellt / am [...] erhalten haben.*

*Rückzahlung auf Konto IBAN [...] BIC [...]*

*Namen des Verbrauchers): [...] Anschrift [...]*

.....  
Datum

.....  
Unterschrift

\*\*\*\*\*

8.2 Die Rücktrittsfrist beträgt bei Kaufverträgen über Waren 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz an der Ware bzw. der letzten Teilsendung bzw. der zuletzt gelieferten Ware erlangt hat. Bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten – sofern nicht die Ausnahme vom Rücktrittsrechts gemäß Punkt 8.7(b) zur Anwendung kommt – beträgt die Frist 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn der Kunde die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absendet. Der Widerruf muss uns jedoch zugehen, um wirksam zu sein (das Risiko im Falle einer postalischen oder elektronischen Übermittlung (Fax, Email) liegt beim Kunden.

8.3 Sind wir unserer Informationspflicht nach § 4 Abs 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist aus Punkt 8.2 um zwölf Monate. Kommen wir unseren Informationspflichten innerhalb dieser Frist nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde diese Information erhält.

8.4 Wenn der Kunde den Vertrag widerruft,

## 8. Right of Cancellation for Consumer

8.1 If the customer is a consumer as defined in the Austrian Consumer Protection Act (*KSchG*) or has concluded the contract based on these standard terms and conditions either as a distance contract or off-premises contract, he may withdraw from the contract without giving any reason until the time limit referred to in Section 8.1 has expired, except in the cases referred to in Section 8.1. The customer must express his decision to cancel this contract with a clear statement (e.g. either in the form of a letter sent by mail, fax or e-mail (see page 1 above). The withdrawal notice is not subject to any specific form requirement. The customer can use the attached model withdrawal form.

\*\*\*\*\*

### *Cancellation Notice/ Withdrawal Notice*

*To ALPHA PIANOS GmbH, 3423 St. Andrä-Wördern, Austria, Fax: +43 810 9554396534 37*

*I/we hereby revoke the contract I/we have concluded regarding the item [...], I/we ordered on [...] / received on [...].*

*Refund to account IBAN [...] BIC [...]*

*Consumer's name ): [...] Address [...]*

.....  
Date

.....  
Signature

\*\*\*\*\*

8.2 Contracts for the sale of goods can be cancelled within 14 days from the day on which the customer or a third party nominated by the customer who is not the carrier has come into possession of the goods or the last partial shipment or the goods last supplied. Unless the exemption from the right of cancellation pursuant to Section 8.7 (b) applies, contracts on the supply of digital content not saved on a physical data medium can be cancelled within 14 days from the contract execution date. The customer must send his cancellation notice within the cancellation period. However, such a notice is effective only if we have received it (the risk of sending a notice by post or electronically (fax, e-mail) shall be with the customer.

8.3 If we have not informed the customer in the manner prescribed under Section 4 (1) (8) FAGG, the cancellation period pursuant to Section 8.2 is extended by twelve months. If we fulfill our duties to inform the customer within that time limit, the cancellation period ends 14 days after the customer has received that information.

8.4 If the customer cancels the contract, we

haben wir diesem alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über dessen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit diesem wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bei Kaufverträgen oder sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir entweder die Ware wieder zurückerhalten haben oder der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat, sofern wir nicht angeboten haben, die Ware selbst abzuholen.

8.5 Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem dieser uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern wir ihn vorab über die Pflicht zur Tragung der Kosten für die Rücksendung informiert haben. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist. Der Kunde haftet jedoch in keinem Fall für den Wertverlust der Ware, wenn er von uns nicht über sein Rücktrittsrecht belehrt wurde.

8.6 Tritt der Kunde von einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten – sofern nicht die Ausnahme vom Rücktrittsrechts gemäß Punkt 8.7(b) zur Anwendung kommt – zurück, so trifft den Kunden für bereits erbrachte Leistungen des Unternehmers keine Zahlungspflicht.

8.7 Der Kunde hat gemäß § 18 Abs 1 FAGG insbesondere kein Rücktrittsrecht beim Abschluss von Verträgen über: (a) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, (b) Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn wir – mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs 2 FAGG oder § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung be-

are required to promptly repay to the customer, no later than within 14 days after we have received his notice by which he cancels the contract all payments received from the customer, including delivery costs (except for additional costs incurred due to the customer having chosen a form of shipment other than the least expensive standard shipment offered by us). These repayments will be made using the same form of payment the customer has chosen for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with the customer. Under no circumstances will any fees be billed to the customer due to that repayment. In case of purchase contracts or other contracts on the acquisition of goods for a value, we may refuse repayment until we have received the goods or until the consumer has proven the return shipment of the goods, unless we have offered to collect the goods ourselves.

8.5 The customer shall return or deliver the goods to us promptly and at least within 14 days after he has informed us that he will cancel this contract. The customer has to ship the goods before the 14-day time limit has expired. The customer has to pay for the direct costs of the return shipment, provided that we have informed him in advance on his obligation to pay for the costs of return shipment. The customer will be held responsible for a loss of value of the goods only if that loss is due to the customer having handled the goods in an unnecessary manner to check their condition, characteristics and functioning. Under no circumstances shall the customer be liable for a loss of value of the goods if we have failed to inform him of his right of cancellation.

8.6 Unless the exemption pursuant to Section 8.7 (b) applies, if the customer cancels a contract on the supply of digital content which is not saved on a physical data medium, the customer is not obliged to pay any services the entrepreneur has already provided.

8.7 Pursuant to Section 18 (1) FAGG, the customer may not cancel contracts executed in respect of: (a) goods manufactured according to the customer's specifications or clearly tailored to his personal needs, (b) the delivery of digital content not saved on physical data media if we have already commenced delivery prior to the expiry of the cancellation period pursuant to Section 11 FAGG with the customer's express consent and if the customer is aware that he loses his right to cancel the contract in case of early performance of the contract and after making available a copy or confirmation pursuant to Section 5 (2) FAGG or Section 7 (3) FAGG.

gonnen haben.

**9. Rechtswirksamkeit, Erfüllungsort, anwendbares Recht, Datenerfassung**

9.1 Erfüllungsort ist St. Andrä-Wördern.

9.2 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts (zB IPRG, Rom I-VO etc) und des UN-Kaufrechts.

9.3 Sollten Bestimmungen dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

9.4 Die mit unseren Geschäftsbeziehungen zusammenhängenden Daten (insbesondere Name, Adresse, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Bestell-, Liefer- und Rechnungsanschrift, Bestelldatum, bestellte bzw gelieferte Produkte oder Dienstleistungen, Stückanzahl, Preis, Liefertermine, Zahlungs- und Mahndaten, etc) werden in unserer EDV gespeichert und weiterverarbeitet. Der Kunde erklärt dazu sein Einverständnis.

9.5 Vertragssprache ist Deutsch. Die englische Übersetzung dient nur als Hilfestellung für den Kunden. Jegliche Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der englischen Übersetzung wird ausgeschlossen. Für den Fall dass die englische Übersetzung vom deutschen Original abweicht, gilt das deutsche Original.

**9. Legal effectiveness, place of performance, applicable law, data processing**

9.1 Place of performance is St. Andrä-Wördern.

9.2 Austrian law shall apply exclusively, also excluding the reference rules of international private law (eg the Austrian International Private Law Act, IPRG, Rome I Regulation, etc) and UN CISG.

9.3 Should provisions in these Standard Terms and Conditions for Sale and Delivery be legally ineffective, invalid and/or null and void or become so in the course of its term, this shall be without prejudice to the legal effectiveness and the validity of the other provisions. In such case the provision that is legally ineffective, invalid and/or null and void (or provision which becomes legally ineffective, invalid and/or null and void) shall be replaced by one which is legally effective and valid and in its economic effect corresponds to the provision replaced – insofar as possible and legally admissible.

9.4 The data associated with our business relations (in particular name, address, telephone and fax numbers, email addresses, address for orders, delivery and bills as well as order date, products delivered or ordered or services, number of items, price, delivery schedule, payment and dunning data, etc) will be saved in our IT system and further processed. The customer hereby declares agreement therewith.

9.5 The contractual language of is German. The English translation is provided for convenience of the customer only. Any liability for the completeness and correctness of the English translation shall be excluded. In case of any inconsistencies between the German original and the English translation, the German original shall prevail.